



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: COMUNICACIÓN
ESTÁNDAR: COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
FORMATO: Valoración Encuesta Comunicación Institucional Macroproceso/Proceso
Nº: 121

(1) MACROPROCESO:
PROCESO:
DEPENDENCIA:

(2) Nº de Pregunta	(3) % de Participación	(4) Resultados de Valoración							(5) Puntaje
		0	1	2	3	4	5	Total	
1	Frecuencia	12	7	11	25	9	2	66	2,27
	%	18%	11%	17%	38%	14%	3%	100%	
	Parcial	0	0,11	0,33	1,14	0,55	0,15	2,27	
2	Frecuencia	10	10	16	21	8	1	66	2,15
	%	15%	15%	24%	32%	12%	2%	100%	
	Parcial	0	0,15	0,48	0,95	0,48	0,08	2,15	
3	Frecuencia	9	11	13	22	10	1	66	2,24
	%	14%	17%	20%	33%	15%	2%	100%	
	Parcial	0	0,17	0,39	1	0,61	0,08	2,24	
4	Frecuencia	12	7	11	27	8	1	66	2,23
	%	18%	11%	17%	41%	12%	2%	100%	
	Parcial	0	0,11	0,33	1,23	0,48	0,08	2,23	
5	Frecuencia	13	8	18	20	7	0	66	2,00
	%	20%	12%	27%	30%	11%	0%	100%	
	Parcial	0	0,12	0,55	0,91	0,42	0	2,00	
6	Frecuencia	10	5	20	22	9	0	66	2,23
	%	15%	8%	30%	33%	14%	0%	100%	
	Parcial	0	0,08	0,61	1	0,55	0	2,23	
7	Frecuencia	13	13	15	18	6	1	66	1,91
	%	20%	20%	23%	27%	9%	2%	100%	
	Parcial	0	0,2	0,45	0,82	0,36	0,08	1,91	
8	Frecuencia	13	7	18	20	7	1	66	2,06
	%	20%	11%	27%	30%	11%	2%	100%	
	Parcial	0	0,11	0,55	0,91	0,42	0,08	2,06	
9	Frecuencia	11	10	18	21	6	0	66	2,02
	%	17%	15%	27%	32%	9%	0%	100%	
	Parcial	0	0,15	0,55	0,95	0,36	0	2,02	
10	Frecuencia	14	7	18	21	6	0	66	1,97
	%	21%	11%	27%	32%	9%	0%	100%	
	Parcial	0	0,11	0,55	0,95	0,36	0	1,97	
11	Frecuencia	11	5	15	26	8	1	66	2,27
	%	17%	8%	23%	39%	12%	2%	100%	
	Parcial	0	0,08	0,45	1,18	0,48	0,08	2,27	
12	Frecuencia	9	5	11	31	9	1	66	2,44
	%	14%	8%	17%	47%	14%	2%	100%	
	Parcial	0	0,08	0,33	1,41	0,55	0,08	2,44	
13	Frecuencia	14	6	14	27	3	2	66	2,08
	%	21%	9%	21%	41%	5%	3%	100%	
	Parcial	0	0,09	0,42	1,23	0,18	0,15	2,08	
14	Frecuencia	14	7	10	26	8	1	66	2,15
	%	21%	11%	15%	39%	12%	2%	100%	
	Parcial	0	0,11	0,30	1,18	0,48	0,08	2,15	

(6) VALORACIÓN GENERAL MACROPROCESO/PROCESO: 2,14

(7) INTERPRETACIÓN: entre 2,1 a 3,0 es deficiente Deficiente

Elaborado por: *Raquel Guggiari* *Rodrigo Lamarche* Fecha: 22 FEB 2019

Revisado por: *Arq. Yolanda Vences de Acosta Caballero* Fecha: 25 FEB 2019

Aprobado por: *Lic. Raúl A. Ramírez Fernández* Fecha: 13/03/2019
Director Gral. de Adm. y Finanzas
Vicepresidencia de la República

